

Wir sind die zentrale IT-Dienstleisterin für die gesamte Landesverwaltung in Baden-Württemberg. Starten Sie jetzt Ihre Karriere im öffentlichen Dienst als

IT Mitarbeiter im Applikationsmanagement (m/w/d) für die Betreuung der E-Akte Land BW

Ihr Einsatz macht den Unterschied


- Sie analysieren, qualifizieren und bearbeiten eingehende Störmeldungen im Support und beraten die Anwender/-innen.
- Sie wirken bei der Analyse und Qualifikation von auftretenden Fehlersituationen im Fachverfahren e-Akte mit.
- Als Dispatcher sorgen Sie dafür, Abläufe störungsfrei zu gestalten und leiten Anfragen an zuständige Fachstellen weiter.
- Sie unterstützen im Umfeld des System- und Applikationsbetriebs.
- Sie gestalten aktiv das interne Knowledge Management System mit.

Ihr Profil überzeugt


- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. als Fachinformatiker/-in, als Systemtechniker/-in, eine Verwaltungsausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Sie bringen die Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Aufgabengebiete, insbesondere in EDV-Fachverfahren mit.
- Sie können auch in kritischen technischen Betriebssituationen einen kühlen Kopf bewahren.
- Sie verfügen über gute Office-Kenntnisse.
- Idealerweise haben Sie Kenntnisse im Umgang mit Schriftgut und entsprechenden IT-Systemen für die elektronische Aktenführung.
- Sie arbeiten gerne im Team, denken lösungs- und kundenorientiert und verfügen über Eigeninitiative sowie Selbständigkeit.
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse.
- Sie bringen die Bereitschaft mit, in einem Rufbereitschaftsteam mitzuarbeiten.


Unser Angebot kommt gut an

- Tarifliche Vergütung bis EG 8 TV-L bzw. bei Beamtinnen und Beamten bis Bes. Gr. A 9, eine Extra-Zusatzversorgung als Betriebsrente und ggf. eine Personalgewinnungszulage.
- Sicherer Arbeitsplatz und die Möglichkeit einer Verbeamtung.
- Großzügige Gleitzeitregelung und sehr flexible Arbeitsmodelle, wie Teilzeitschäftigung, Eltern-Kind-Büro und Homeoffice
- Strukturierte Einarbeitung mit Patenprogramm sowie umfassende Fort- und Weiterbildungen
- U-Bahn-Haltestelle vor der Tür, Zuschuss zum JobTicket, und viele Angebote unseres Gesundheitsmanagements

 **Standort:**
Stuttgart-Feuerbach

 **Ihr Kontakt:**
Frau Stepanek
Tel.: 0711 8910-776

 **Kennziffer:**
545-5

 **Bewerbungsfrist:**
18.02.2019

www.BITBW.de

Wir legen Wert auf die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Wir freuen uns daher besonders über die Bewerbung von qualifizierten Frauen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

[Jetzt bewerben](#)



Baden-Württemberg