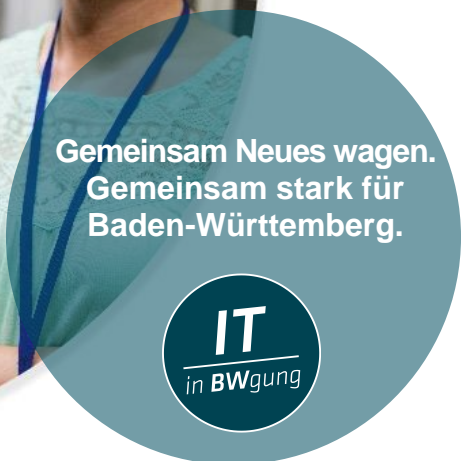




BITBW



Gemeinsam Neues wagen.
Gemeinsam stark für
Baden-Württemberg.

IT
in BWgung

Wir sind die zentrale IT-Dienstleisterin für die gesamte Landesverwaltung in Baden-Württemberg. Starten Sie jetzt Ihre Karriere im öffentlichen Dienst als

Key Account Managerin / Manager – IT-Consulting (w/m/d) in unserer Abteilung Kunden- und Servicecenter

Ihr Einsatz macht den Unterschied

- Sie haben die Verantwortung für die umfassende Betreuung großer Bestandskunden der Landesverwaltung, teilweise mit besonderen Sicherheitsanforderungen. Dabei haben Sie den Gesamtüberblick über die IT-Bedarfe Ihrer Kunden und unterstützen deren strategische Entwicklung. Sie sind Berater/Übersetzer zwischen den oftmals nicht-technisch formulierten Kundenanforderungen und unseren Business Units. Zudem sind Sie Eskalationsinstanz bei Themen, die Ihre Kunden betreffen.
- Ihre Aufgaben beinhalten die intensive Beratung der Kunden anhand des Serviceportfolios der BITBW sowie die Aufnahme neuer Anforderungen. Sie planen Workshops gemeinsam mit den Kunden zur Erarbeitung von passgenauen Lösungen, einschließlich deren Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung sowie Koordination bzw. Nachhalten der Umsetzung. Sie verantworten die kaufmännische Angebotsabwicklung und überwachen die Anforderungsumsetzung. Kleinere Kundenprojekte steuern Sie selbst. Im Alltag arbeiten Sie eng mit unseren Projektmanagern und anderen Business Units zusammen.
- Sie sind für die Jahresplanung in Zusammenarbeit mit Ihrem Kunden verantwortlich und bringen die Sicht des Kunden bei der Weiterentwicklung von neuen und bestehenden Services ein.

Ihr Profil überzeugt

- Sie verfügen über ein Hochschulstudium der Fachrichtung Informatik oder Wirtschaftswissenschaften bzw. eine vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung.
- Sie verfügen über Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Kunden in größeren und heterogenen IT-Infrastrukturen, idealerweise auch im Bereich der öffentlichen Verwaltung.
- Sie verfügen über ein solides IT-Fachwissen und kaufmännisches Verständnis, um für die Anforderungen unserer Kunden passgenaue Lösungen anzubieten.
- Sie besitzen ein kunden- und lösungsorientiertes Auftreten, eine ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit sowie ein hohes Dienstleistungsverständnis.
- Eine Zertifizierung nach ITIL und Kenntnisse im BSI-Grundschutz sind wünschenswert, jedoch keine Bedingung.

Unser Angebot kommt gut an

- Tarifliche Vergütung bis EG 11 TV-L bzw. bei Beamtinnen und Beamten bis Bes. Gr. A 12.
- Eine Zusatzversorgung als Betriebsrente und ggf. eine Personalgewinnungszulage bei Tarifbeschäftigten.
- Sicherer Arbeitsplatz und die Möglichkeit einer Verbeamtung.
- Sehr flexible Arbeitsmodelle wie großzügige Gleitzeitregelung, Teilzeitbeschäftigung, Homeoffice und Eltern-Kind-Büro.
- Strukturierte Einarbeitung mit Patenprogramm sowie umfassende Fort- und Weiterbildungen.
- Zuschuss zum JobTicket BW, ausgezeichnete ÖPNV-Anbindung, eine Kantine und viele Angebote unseres Gesundheitsmanagements.

Die Tätigkeit setzt eine Sicherheitsüberprüfung nach dem Landessicherheitsüberprüfungsgesetz voraus.

-  **Standort:**
Stuttgart-Feuerbach
-  **Ihr Kontakt:**
Frau Weiss
Tel.: 0711 8910-8235
-  **Kennziffer:**
616-02
-  **Bewerbungsfrist:**
10.07.2019

www.BITBW.de

Wir legen Wert auf die berufliche Gleichstellung aller Geschlechter.

Frauen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Die Vollzeitstelle ist grundsätzlich teilbar.

[Jetzt bewerben](#)



Baden-Württemberg
IT BADEN-WÜRTTEMBERG (BITBW)