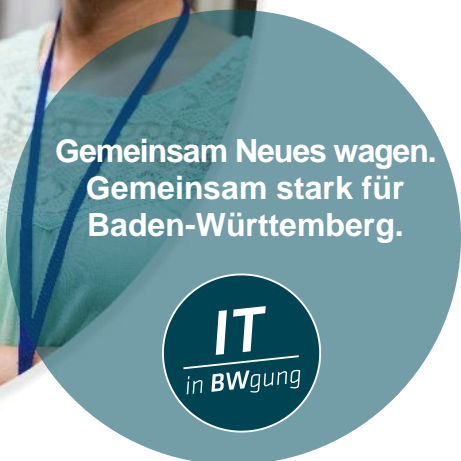




BITBW



Gemeinsam Neues wagen.  
Gemeinsam stark für  
Baden-Württemberg.

IT  
in BWgung

Wir sind die zentrale IT-Dienstleisterin für die gesamte Landesverwaltung in Baden-Württemberg. Starten Sie jetzt Ihre Karriere im öffentlichen Dienst als

## Kundenmanager (m/w/d)

### Ihr Einsatz macht den Unterschied


- Als erste/r Ansprechpartner/in beraten und betreuen Sie Kunden in der Landesverwaltung zu IT-Services unter Berücksichtigung der technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen der BITBW.
- Ihre Aufgaben beinhalten das Anforderungsmanagement, die vollständige Angebotsverantwortung für Ihre Kunden sowie die Steuerung der Anforderungsumsetzung.
- Sie sind für die Jahresplanung in Zusammenarbeit mit dem Kunden verantwortlich und bilden die Schnittstelle zwischen den verschiedenen Fachbereichen.
- Sie wirken bei der Weiterentwicklung von neuen oder bestehenden Services mit.
- Sie übernehmen allgemeine Aufgaben in den Bereichen Marketing und Vertrieb.

### Ihr Profil überzeugt


- Sie verfügen über ein Bachelor-Studium an einer Hochschule für öffentliche Verwaltung (Vertiefungsrichtung Informationstechnik und Management) oder ein Hochschulstudium (FH, DHBW oder BA) der Informatik oder einer betriebswirtschaftlichen Fachrichtung bzw. eine vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung.
- Sie haben einschlägige Erfahrungen in der Kundenbetreuung in der öffentlichen Verwaltung und verfügen idealerweise auch über Erfahrung in der Beratung und Betreuung von Kunden in größeren und heterogenen IT-Infrastrukturen.
- Sie besitzen ein kunden- und lösungsorientiertes Auftreten, eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und ein hohes Dienstleistungsverständnis.
- Wünschenswert ist eine Zertifizierung im Betriebsmodell nach ITIL.
- Ideal sind Kenntnisse im BSI-Grundschutz.


### Unser Angebot kommt gut an

- Tarifliche Vergütung bis EG 11 TV-L bzw. bei Beamtinnen und Beamten bis Bes. Gr. A 12, eine Extra-Zusatzversorgung als Betriebsrente und ggf. eine Personalgewinnungszulage.
- Sicherer Arbeitsplatz und die Möglichkeit einer Verbeamtung.
- Großzügige Gleitzeitregelung und sehr flexible Arbeitsmodelle, wie Teilzeitbeschäftigung, Eltern-Kind-Büro und Homeoffice – so lassen sich Privatleben und Beruf optimal vereinbaren.
- Strukturierte Einarbeitung mit Patenprogramm sowie umfassende Fort- und Weiterbildungen – so kommen Sie bestens an und auch weiter.
- U-Bahn-Haltestelle vor der Türe, Zuschuss zum JobTicket BW, und viele Angebote unseres Gesundheitsmanagements – weil auch das Drumherum stimmen muss.

 **Standort:**  
Stuttgart-Feuerbach

 **Ihr Kontakt:**  
Frau Weiss  
Tel.: 0711 8910-8235

 **Kennziffer:**  
527-22

 **Bewerbungsfrist:**  
18.01.2019

[www.BITBW.de](http://www.BITBW.de)

Wir legen Wert auf die berufliche Gleichstellung von Frauen und Männern. Wir freuen uns daher besonders über die Bewerbung von qualifizierten Frauen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

[Jetzt bewerben](#)



Baden-Württemberg