



BITBW



Gemeinsam Neues wagen.
Gemeinsam stark für
Baden-Württemberg.

IT
in BWgung

Wir sind die zentrale IT-Dienstleisterin für die gesamte Landesverwaltung in Baden-Württemberg. Starten Sie jetzt Ihre Karriere im öffentlichen Dienst als

Mitarbeit im operativen Monitoring ITOC/SPC (w/m/d) im Referat Systemmonitoring, Steuerung TFS und Regioservice

Ihr Einsatz macht den Unterschied

- Sie überwachen die im Rechenzentrum betriebenen dezentralen und zentralen Exchange-, File- und Dienste-Server sowie die aktiven Netzwerkkomponenten und Speichersysteme.
- Sie führen die Vorabqualifikation von auftretenden Events im Incident-Management-Tool durch.
- Die Erstellung von Incidents und deren Nachverfolgung bis zum Abschluss gehört zu Ihren Aufgaben.
- Sie analysieren Netzwerkstörungen und veranlassen die notwendigen Entstörmaßnahmen durch die zuständigen Fachbereiche und Dienstleister. Sie begleiten den Prozess bis zum Störungsabschluss.
- Sie verwalten den allgemeinen Zugang zum Rechenzentrum für Besucher und Techniker.
- Das Garantiemanagement für die BK-Hardware liegt in Ihrem Zuständigkeitsbereich.

Ihr Profil überzeugt


- Sie verfügen über ein erfolgreich absolviertes Hochschulstudium (FH, DHBW oder BA), z. B. der Fachrichtung Informatik oder einen Abschluss eines Verwaltungsstudiengangs o. ä. bzw. eine vergleichbare Berufsausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung.
- Sie arbeiten strukturiert, selbständig und ergebnisorientiert im Umgang mit neuen Aufgaben- und Problemstellungen und sind zudem teamfähig, belastbar und haben ein hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse bzgl. ITIL mit Schwerpunkt Incident-Management und arbeiten prozessorientiert.
- Sie bringen die Bereitschaft mit, in einem Rufbereitschaftsteam mitzuarbeiten.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.


Unser Angebot kommt gut an

- Tarifliche Vergütung bis EG 10 TV-L bzw. bei Beamtinnen und Beamten bis Bes. Gr. A 11, eine Programmierzulage, eine Zusatzversorgung als Betriebsrente und ggf. eine Personalgewinnungszulage.
- Sicherer Arbeitsplatz und die Möglichkeit einer Verbeamtung.
- Großzügige Gleitzeitregelung und sehr flexible Arbeitsmodelle, Teilzeitbeschäftigung, Eltern-Kind-Büro und Homeoffice.
- Strukturierte Einarbeitung mit Patenprogramm sowie umfassende Fort- und Weiterbildungen.
- Zuschuss zum JobTicket BW, ausgezeichnete ÖPNV-Anbindung, eine Kantine und viele Angebote unseres Gesundheitsmanagements.

 **Standort:**
Stuttgart-Feuerbach

 **Ihr Kontakt:**
Frau Engelhard
Tel.: 0711 8910-8233

 **Kennziffer:**
583-43

 **Bewerbungsfrist:**
21.04.2019

www.BITBW.de

Wir legen Wert auf die berufliche Gleichstellung aller Geschlechter. Frauen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Wir freuen uns daher über jede qualifizierte Bewerbung. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

[Jetzt bewerben](#)



Baden-Württemberg
IT BADEN-WÜRTTEMBERG (BITBW)