



Unser Serviceportfolio

BÜROKOMMUNIKATION

- Ausstattung & Betrieb von Arbeitsplatzrechnern
- Aktueller Schutz der Arbeitsplatzrechner
- Bereitstellung, Pflege von Verzeichnisdiensten & E-Mail-Services

NETZ UND NETZDIENSTE

- Management des Landesverwaltungsnetzes
- Sicherer Zugang zum Internet
- Anbindung von Arbeitsplätzen aus dem Internet
- Bereitstellen von VoIP-Technologien
- Netzwerksicherheit, Firewall Management
- Lokale Netzwerke für Dienststellen

RECHENZENTRUM

- Rechenzentrumsinfrastruktur mit hoher Ausfallsicherheit
- Server- & Speicher-Virtualisierung
- Backup & Restore
- IT-Grundschutz nach BSI

SERVICE

- Entwicklung & Betrieb von Fachanwendungen
- Anwenderbetreuung, First- & Second-Level-Support
- Kollaborations-Plattformen für Zusammenarbeit mit Partnern
- Fileservices
- SharePoint-Technologien
- Hosting im Internet

BITBW So finden Sie uns

IT Baden-Württemberg (BITBW)
Krallenshaldenstraße 44
70469 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711 8910 - 40
Fax: +49 (0)711 8910 - 97 69 6
E-Mail: Poststelle@bitbw.bwl.de

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

- Stadtbahn U7, U15, Haltestelle „Sieglestraße“
- S-Bahn: S4, S5, S6, Haltestelle S-Bahnhof „Feuerbach“ und Fußweg ca. 10 Minuten

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.bitbw.de



BITBW Hochwertige IT-Services für die Landesverwaltung





Über uns – IT Baden-Württemberg (BITBW)

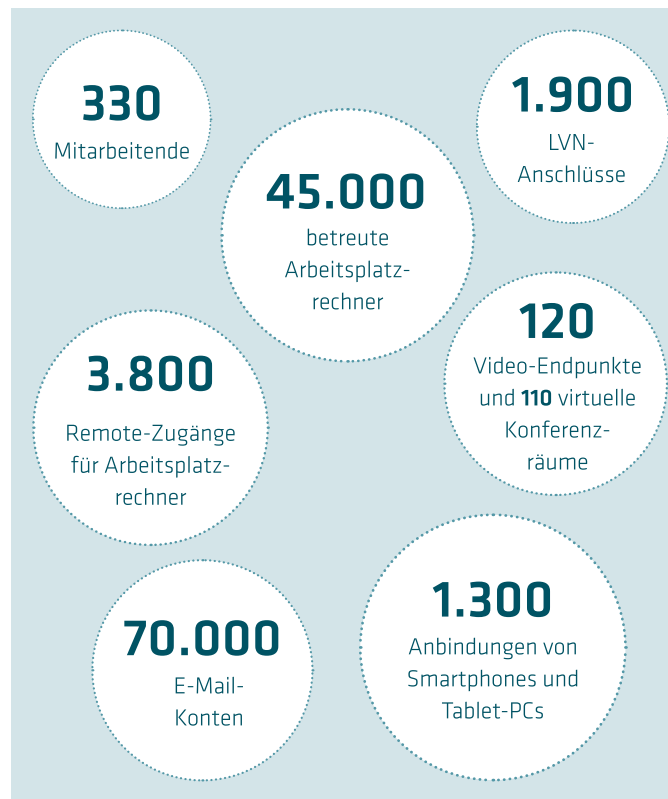
Die Informationstechnologie (IT) in der öffentlichen Verwaltung ist ein zentraler Erfolgs- und Standortfaktor des Landes Baden-Württemberg. IT-Services, basierend auf einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur, sind Voraussetzung für eine handlungsfähige und effiziente öffentliche Verwaltung.

Die BITBW ist Partnerin der gesamten Landesverwaltung. Sie erbringt hochwertige IT-Services – sicher, hoch verfügbar und wirtschaftlich. Standardisierung und Informationssicherheit sind wesentliche Qualitätsmerkmale.

Ergänzend zu den technischen Kompetenzen setzen wir in Betrieb, Anwendersupport und Kundenmanagement konsequent auf Service- und Kundenorientierung. So garantieren wir eine hohe und nachhaltige Servicequalität, von der alle Kunden und Partner profitieren.



Zahlen, Daten und Fakten



Use Cases/Anwendungsfälle

In der IT für die Landesverwaltung gibt es vielfältige Anwendungsfälle:

- Hochverfügbare Server-Cluster und Ausfall-Rechenzentrum
- Metronetz mit Bandbreiten ≥ 100 Mbit/s
- Mobilfunkrahmenvertrag
- Zentrales SAN (Storage-Area-Network)
- Sichere und schnelle Netzwerke
- Lizenzmanagement zur Kostenoptimierung
- Standardisierung der Arbeitsplatzrechner
- Fachverfahrensbetrieb im redundanten Rechenzentrum
- Unified Communications and Collaboration: ressortübergreifende und standortunabhängige Zusammenarbeit
- Videokonferenzsysteme in HD-Qualität

Unseren Kunden bieten wir einerseits Komplettlösungen – von der Auftragsanalyse über die Entwicklung von Lösungen bis hin zur Implementierung. Andererseits übernehmen wir Teilaufgaben bei übergreifenden Verfahren und handeln dabei stets kundenorientiert.